



## Tárhely bérlet (webhosting) szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei Érvényes: 2010. március 24-től

Amely szerződés létre jött egyrészről a LIW Intermedia Kft (címe: 8000 Székesfehérvár, Börgöndi u. 11., adószáma: 22628446-2-07, cégjegyzékszám: 07-09-018187), mint Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő, mint Megrendelő között az alábbi feltételekkel:

### 1. Szolgáltatás tárgya

Szolgáltató az általa üzemben tartott webserveren tárterületet bocsát a Megrendelő rendelkezésére a Megrendelő által igényelt méretben. A bérelt tárhelyek látogatottságáról az igényelt szolgáltatás függvényében online webstatisztika áll rendelkezésre.

Megrendelés függő szolgáltatások:

- Szolgáltató elvégzi a tárhelyhez tartozó domain név fenntartását
- e-mail postafiókok létrehozását és kiszolgálását POP3 levelező szerveren 50 Mbyte tárterülettel
- Php futtatási lehetőség
- MySQL adatbázis
- PostgreSQL adatbázis

### 2. Szolgáltatás hatálya

A szerződés határozott időtartamra szóló, amit a tárhelyet megrendelő lapon és szerződésben rögzítenek a felek.

### 3. Szolgáltatás minősége

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tárhely szolgáltatás osztott alkalmazás, vagyis a Szolgáltató webservereit több előfizető egy időben használhatja.

Szolgáltató fenntartja a jogot a webserver karbantartására, ami a szolgáltatásban kisebb szünetelést okozhat. A karbantartások időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató köteles e-mail formájában a megrendelőit értesíteni. A karbantartások nem számítanak bele az éves rendelkezésre állás kiszámításába. Éves rendelkezésre állás: 99 %

### 5. Szolgáltatás teljesítése, díjfizetés

A szolgáltatás folyamatos jellegű.

Megrendelő köteles a tárgyidőszak kezdete előtt a megrendelőlapon, ennek hiányában a Szolgáltató árlistájában szereplő díjat számla ellenében a Szolgáltató részére megfizetni, amennyiben erről Felek írásos formában másként nem állapodnak meg.

### 6. Szolgáltatás módosítása, szüneteltetése vagy felmondása

Szolgáltató jogosult jelen szerződést egyoldalúan módosítani, a változásokról köteles 30 nappal az érvénybe lépést megelőzően írásban tájékoztatni Megrendelőit.

A szerződés módosítása elfogadásának minősül, ha a Megrendelő ráutaló magatartásával a Szolgáltatást a hatályba lépést követő 15 napon túl továbbra is igénybe veszi.

Megrendelő jogosult a szerződést felmondani 90 napos határidővel, azonban Megrendelő köteles a felmondás időpontjától a szerződés végéig hátralevő díjat kifizetni.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:



- Megrendelő SPAM (kéretlen reklámlevelek) e-mail-eket küld Szolgáltató levelezőszerverének használatával.
- A Megrendelő által használt alkalmazások processzor kihasználtsági ideje ismétlődően vagy tartósan meghaladja a 70 %-ot, vagy a webszerveret számottevően lassítják.
- Megrendelő a tárterületén a hatályos magyar és nemzetközi törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy jó ízlést sértő anyagokat helyez el.
- Késedelmes vagy nemfizetés esetén.

Mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél jelen szerződést megszegi.

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján és írásos formában érvényes.

## **7. Adatok védelme**

Szolgáltató az adatok védelmének érdekében napi rendszerességgel biztonsági másolatot készít a tárterületek és adatbázisok tartalmáról. Szolgáltató kijelenti, hogy adatokat más célra nem használja fel, harmadik személynek nem adja ki. Szolgáltató a másolatokat 10 napig őrzi meg, majd törlésre kerülnek.

Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat és jelszavakat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Megrendelő felel.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerverein elhelyezett adatokért, sem azok részleges vagy teljes mértékű megsemmisüléséből származó károkért.

## **8. Vis major**

Egyik fél sem felelős a Szerződés szerint kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítéséért, ha azt az érintett fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, például természeti katasztrófa, tűz- vagy vízkár, hatóság rendelkezése, szükségállapot, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, Vis Major esemény okozta. Ilyen esemény bekövetkeztekor az érintett fél köteles a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni.

## **9. Egyéb rendelkezések**

Felek az adataikban történő változásokról kötelesek egymást három munkanapon belül tájékoztatni.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azokat harmadik félnek a Megrendelő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át, kivételt képez a törvényi kötelezettség, illetve nemfizetés esetén adósságbehajtónak való adatszolgáltatás.

Felek jogvitájuk esetén alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor érvényes PTK. vonatkozó rendeletei az irányadóak, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

Székesfehérvár, 2010. március 24.

LIW Intermedia Kft.